



**UNION FRANCOPHONE DES  
HUISSIERS DE JUSTICE**

## **La gestion de l'agressivité et de la violence en milieu professionnel**

### ***Formation permanente***

Le 29 avril 2020 ET

Le 7 mai 2020

*5100 Namur - Wierde*

Gestion de l'agressivité en direct ou au téléphone  
Les signaux qui précèdent l'agression  
Comment calmer son interlocuteur  
Le comportement agressif, fuite, manipulation & assertivité  
Comprendre et gérer son stress, sa colère, sa peur  
Comportements à adopter

# Orateurs

**Patrick KILESTE**

**Avocat au Barreau de Bruxelles, Médiateur agréé en matières civile, commerciale et familiale, intervenant en Communication Non Violente**

## Programme – 29 avril 2020 + 7 mai 2020

<b>08h45</b>	Accueil des participants avec café/thé/collation
<b>09h00</b>	Formation : première partie
<b>11h00 – 11h15</b>	Pause – café et rafraîchissements
<b>11h15 – 13h30</b>	Formation : suite et fin.

## Public-cible

Employés d'études et stagiaires.

**Nous attirons votre attention sur le fait qu'il s'agit d'une formation réservée à un nombre limité de participants (20 personnes) et qui se donnera en deux séances de quatre heures. Votre inscription vaudra donc d'office pour les deux jours (pas de possibilité de s'inscrire un jour plutôt que l'autre).**

## Renseignements pratiques

### Date

Mercredi 29 avril 2020  
Jeudi 7 mai 2020

### Lieu

Espace UCM  
Chaussée de Marche, 637  
5100 Namur-Wierde  
(Nationale 4, à 2 minutes de l'E411)

### Frais et procédure d'inscription

240 € + TVA

Le prix est toutefois réduit à 110 € + TVA à titre individuel et exclusif pour les membres de l'Union Francophone des Huissiers de Justice (UFHJ) en ordre de cotisation. Ceux-ci sont priés de s'identifier personnellement sur le site d'inscription afin de pouvoir bénéficier de ce tarif qui leur est réservé.

Les annulations d'inscription ne sont pas possibles mais tout participant inscrit et empêché pourra se faire remplacer sur place par une autre personne de son choix.



Les inscriptions se font exclusivement en ligne sur le site en suivant ce [lien](#) vers la boutique de notre site.

Le paiement se fait directement en ligne et la facture afférente vous est adressée automatiquement.

### **Attestation de présence**

Un agrément pour huit points non-juridiques sera préalablement demandé par l'UFHJ auprès du Conseil FPO.

A la fin de la formation, l'UFHJ s'engage à encoder chaque participant Huissier de Justice, candidat Huissier de Justice ou stagiaire Huissier de Justice, sur base de la feuille de présence dûment signée en début et en fin de formation, de telle manière que les points formation correspondant soient automatiquement portés sur leur carte à points.

Nos formations étant reconnues par le fonds des formations au profit des professions libérales, Liberform, une attestation de présence individuelle sur papier vous sera également délivrée à la fin de la formation. Une telle attestation vous permettra d'introduire une demande d'intervention partielle (30 euros/formation). Plus de renseignements sur [www.liberform.be](http://www.liberform.be).

### **Renseignements**

Tout renseignement supplémentaire peut être obtenu auprès de l'Administrateur délégué aux formations de l'UFHJ :

Olivier EGGERMONT, Boulevard Dolez 52/E, 7000 MONS

Tél. 065/36.30.22 / Fax. 065/36.30.23 / Courriel : [formations@ufhi.be](mailto:formations@ufhi.be)

Nous avons le plaisir de pouvoir à nouveau vous présenter un rendez-vous de formation permanente qui est ici ciblé pour les stagiaires et les employés au sein de l'Etude.

Fidèles aux principes d'ouverture auxquels nous sommes attachés, nous accueillons également les autres participants, membres ou non-membres de l'UFHJ, externes ou internes à la profession d'huissier de justice.

Cette formation fait suite à une demande récurrente que nous relevons depuis 2013 dans les enquêtes de satisfaction que nous recevons des participants qui suivent actuellement notre 7<sup>ième</sup> cycle de formation permanente. C'est donc la preuve concrète que nous sommes à l'écoute de vos avis, de vos besoins et de vos suggestions, dans toute la mesure de nos possibilités.

Tout ceci n'est évidemment possible que par l'union spontanée de bonnes volontés et par l'énergie de personnes qui restent prêtes à investir de leur disponibilité dans l'intérêt de toute notre corporation. Ces personnes ont compris que l'intérêt individuel ne passe durablement que par l'intérêt de tous, c'est donc sur ce principe que nous espérons pérenniser notre offre de formations.

C'est aussi dans le respect de ces mêmes valeurs que l'UFHJ développe quotidiennement un travail fructueux pour le bien commun de toute notre profession.

Ce travail, nos résultats concrets, nos projets, nous espérons que vous les partagez avec enthousiasme et que vous continuerez alors à nous soutenir dans nos efforts.

Au plaisir de vous croiser à l'occasion de cette nouvelle formation.

Vos biens dévoués,

**Quentin Debray**  
Président UFHJ

**Olivier Eggermont**  
Administrateur délégué aux formations